



JyväskyläDno-2025-1690

**Järjestyksenvalvontapalvelun hankinta Jyväskylän kaupungin ydinkeskusta-alueelle
hankintapäätöksen itseoikaisu**

Asian valmistelijat Teemu Mykkänen, turvallisuusasiantuntija, teemu.mykkanen@jyvaskyla.fi ja Joonas Kankainen, erityisasiantuntija, joona.kankainen@jyvaskyla.fi

1. Hankinnan kohde ja arvo

Hankinnan kohteena on poliisin avuksi asetetun yksityisistä turvallisuuspalveluista (1085/2015) annetun lain § 28 mukainen järjestyksenvalvontapalvelu Jyväskylän kaupungin ydinkeskustan alueelle.

Järjestyksenvalvojapalvelun tarkoituksena on järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitäminen sekä rikosten ja onnettomuuksien estäminen Jyväskylän kaupungin ja palveluun osallistuvien asiakkaiden (mm. keskustassa toimivat kauppakeskukset, liikenneasemat ja terveyden- tai sosiaalihuollon toimipisteet) kanssa sovitulla järjestyksenvalvonta-alueilla Jyväskylän ydinkeskustassa.

Järjestyksenvalvontapalvelussa palveluntuottaja toimittaa sopimuksen mukaisesti kaksi järjestyksenvalvojaa sovitulle järjestyksenvalvonta-alueelle Jyväskylän ydinkeskustaan. Järjestyksenvalvoja suorittaa järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseen sekä rikosten ja onnettomuuksien estämiseen liittyviä tehtäviä, sekä tarvittaessa ryhtyy lain (Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista 1085/2015) sallimissa rajoissa toimenpiteisiin järjestyksen ja turvallisuuden palauttamiseksi. Sopimus mahdollistaa myös tilausjärjestyksenvalvontapalvelun lisätöiden hankinnan.

Jyväskylän kaupungin lisäksi hankintaan osallistuu hankintalain mukaisista hankintayksiköistä Keski-Suomen hyvinvointialue järjestyksenvalvonta-alueidensa osalta Jyväskylän kaupungin ydinkeskusta-alueella. Keski-Suomen hyvinvointialue on valtuuttanut Jyväskylän kaupungin tekemään hankintamenettelyä koskevat ratkaisut puolestaan.

Tavoite palvelun aloitukselle on 2.6.2025 mennessä. Sopimus on voimassa 12 kuukautta.

Hankinta kuuluu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) liitteen E 12 kohdassa tarkoitettuihin muita erityisiä palveluja koskeviin kansallisen kynnysarvon alittaviin hankintoihin. Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 150.000 €.

Hankinnassa on jäljempänä selostetulla tavalla tullut esiin voittaneen tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuteen liittyvää uutta tietoa, jonka vuoksi on välttämätöntä ratkaista asia uudelleen. Tämä hankintaoikaisupäätös korvaa hankinnassa 8.5.2025 tehdyn kansliapäällikön hankintapäätöksen § 10 / 2025.

2. Hankinnasta julkaistut ilmoitukset



Hankinnasta lähetettiin julkaistavaksi hankintailmoitus (2025-156335) HILMA-ilmoituskanavaan 11.4.2025.

3. Hankintamenettelyn kulku

Hankintamenettelynä on avoin menettely. Hankinnan kokonaistaloudellisen edullisuuden valintaperusteena on paras hinta-laatusuhde.

Tarjouspyynnön julkaisua edelsi 27.3.2025 etäyhteyksin järjestetty markkinavuoropuhelu/infotilaisuus, johon kutsuttiin tunnistettuja markkinatoimijoita kuulemaan alustavasta hankintasuunnitelmasta ja esittämään huomioita kilpailutukseen liittyen.

Tarjouspyyntö julkaistiin sähköisessä Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa. Tarjoajien oli mahdollista esittää kysymyksiä 23.4.2025 klo 12:00 mennessä. Esitettyihin kysymyksiin julkaistiin vastaukset Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa 25.4.2025.

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa 4.5.2025 klo 23:59 mennessä.

Määräaikaan mennessä saatiin viisi (5) tarjousta. Tarjouksen jättivät Avarn Security Oy, KV Turva Oy, Panda Turva Oy, Securitas Oy sekä X-Sec Oy. Tarjousvertailuun hyväksyttiin kaikki tarjoukset.

Kansliapäällikkö teki hankinnasta hankintapäätöksen § 10 / 2025 tarjouksen jättäneiden yritysten ilmoittamien tietojen perusteella. Tarjouksissaan yritykset olivat voineet sitoutua vähimmäisvaatimuksia korkeampaan laatutasoon, jota pisteytettiin tarjousvertailussa. Hankintayksikkö antoi kansliapäällikön hankintapäätöksen tiedoksi tarjoajille 9.5.2025. Hankintapäätöksen vertailutaulukon mukaisesti X-Sec Oy voitti tarjouskilpailun hinta-laatusuhteeltaan parhaimpana.

Hankintapäätöksen § 10 / 2025 perusteella voittaneen tarjoajan tarjouksen arviointi

Hankintayksikkö toimitti hankintapäätöksellä palveluntuottajaksi valitulle X-Sec Oy:lle haastattelukutsun varmistaakseen tarjottujen henkilöiden soveltuvuuden ja tarjouksen mukaisuuden ennen hankintasopimuksen tekemistä. X-Sec Oy:ltä annettiin 11.5.2025 sähköpostitse tieto, että yksi palveluun suunniteltu henkilö ei olisi enää käytettävissä ja etsisivät korvaavaa henkilöä tilalle. Viestienvaihto haastattelujen järjestämiseksi päättyi 13.5.2025 tietoon, ettei X-Sec Oy enää pysty sitoutumaan tarjouksensa mukaisen henkilöstön laatutasoon ja joutuvat vetäytymään toteutuksesta.

4. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

Hankintamenettelyjen perusteena on tarjoajien jättämien tarjousten lopullisuus. Tarjouksen sisällön muuttaminen johtaisi uuteen tarjoukseen tai tarjouksen olennaiseen muuttamiseen. Hankintayksikkö ei voi tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun periaatteesta hyväksyä muutoksia tarjoukseen ja X-Sec Oy on asian selvityksen tuloksena vetäytynyt tarjouksestaan.



Tarjoajien Avarn Security Oy, KV Turva Oy, Panda Turva Oy ja Securitas Oy tarjouksiin ei ole tullut muutoksia ja ovat tarjouspyynnön mukaisia.

5. Tarjousten vertailu

Tarjousvertailuun hyväksytään Avarn Security Oy, KV Turva Oy, Panda Turva Oy ja Securitas Oy.

Tarjousten vertailupisteet ovat:

Tarjoaja	Hinta	Laatu	Kokonaispisteet
1. Securitas Oy	63,80167	30,000	93,80167
2. KV Turva Oy	70,000	22,105	92,105
3. Panda Turva Oy	59,01053	22,105	81,11553
4. Avarn Security Oy	5,64284	22,105	27,74784

Tarjousvertailun voittavan Securitas Oy:n tarjouksen vertailuhinta on 132 354,00 € ilman arvonlisäveroa.

Tarjousten vertailutaulukko on hankintapäätöksen liitteenä.

Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny sopimusta osapuolten välille.

Sitova sopimus syntyy tilaajan ja valitun toimittajan välille vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen.

Liitteet:

1 Tarjousten vertailutaulukko (kansliapäällikön päätös 11/23.5.2025)

Päätöksen peruste

Jyväskylän kaupungin hallintosäännön 67 §:n mukaan pienhankinnoista enintään kahden toimialan, palvelualueen ja/tai liikelaitoksen käyttöön tulevista pienhankinnoista päättää sen toimialan toimialajohtaja, konsernihallinnon osalta kansliapäällikkö tai sen palvelualueen palvelujohtaja tai liikelaitoksen johtaja, jonka toimialan/palvelualueen/liikelaitoksen hankintavolyymi on enemmän kuin puolet hankinnan ennakoidusta arvosta.

Päätös

Kumoan kansliapäällikön päätöksen § 10 / 2025.

Valitsen Securitas Oy:n tarjouksen hinta-laatusuhteeltaan parhaana.



Tiedoksi

asianosaiset, kaupunginhallitus, valmistelijat

Allekirjoitus

kansliapäällikkö Heli Leinonkoski

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on yleisesti nähtävänä 26.5.2025 Jyväskylän kaupungin verkkosivuilla.
Muutoksenhakuviranomainen on kaupunginhallitus.



Oikaisuvaatimus

§ 11

Oikaisuvaatimusohje

Muutoksenhakuohjeet

Päätökseen tyytymätön voi hakea muutosta tekemällä siitä kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen tai hankintalain mukaisen hankinto-oikaisuvaatimuksen taikka molemmat. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen. Päätös on lainvoimainen oikaisuvaatimus- ja hankinto-oikaisuajan jälkeen, ellei siihen ole haettu muutosta.

Oikaisuvaatimusohje, kunnallisasiat

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- asianosainen eli se, johon päätös on kohdistettu tai se jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimuksen maksu

Oikaisuvaatimuskäsittely on maksutonta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on jätettävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan, katsotaan asiakirja annetun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on asetettu nähtäväksi toimivaltaisen viranomaisen verkkosivulla. Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Oikaisuvaatimus on toimitettava määräajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- muutosvaatimuksen perusteet

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Kirjelmässä on



ilmoitettava oikaisuvaatimuksen tekijän nimi, asuinkunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää oikaisuvaatimuksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen viranomaiselle

Oikaisuvaatimus on toimitettava Jyväskylän kaupungin kirjaamoon aukioloaikana ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, postitse, faksina tai sähköpostitse.

Oikaisuvaatimuksen lähetetään aina lähettäjän omalla vastuulla.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus tulee tehdä kirjallisesti toimivaltaiselle viranomaiselle. Oikaisuvaatimus toimitetaan seuraavaan osoitteeseen:

Jyväskylän kaupunki
PL 193
Vapaudenkatu 32 (käyntiosoite)
40101 Jyväskylä
kirjaamo(at)jyvaskyla.fi
Puhelin: 014 569 0888
Aukioloaika: klo 8.00 –15.00

Hankintaoikaisu

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankintaoikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisun maksu

Hankintaoikaisun käsittely on maksutonta.

Hankintaoikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.



Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan, katsotaan asiakirja annetun teidoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankinto-oikaisuvaatimusviranomainen

Hankinto-oikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle kirjallisena.

Jyväskylän kaupunki
PL 193
Vapaudenkatu 32 (käyntiosoite)
40101 Jyväskylä
kirjaamo(at)jyvaskyla.fi
Puhelin: 014 569 0888
Aukioloaika: klo 8.00 –15.00